

STUDIO PEDIATRICO ASSOCIATO

Via Vittorio Veneto n°33/18
Tel.0575908484 – fax. 0575947202
52100 AREZZO

CARTA DEI SERVIZI

PERCHE'UN GRUPPO

Al fine di conseguire un più alto livello delle prestazioni la Convenzione Nazionale prevede modelli di lavoro in gruppo; ciò porta ad un aumento di ore di apertura dell'ambulatorio, ad una gestione migliore delle urgenze, all'uso di attrezzature di diagnostica, ad incontri di educazione sanitaria, a collegamenti con specialisti e ad un continuo aggiornamento dei componenti del gruppo.

CHI SIAMO

Il nostro gruppo è composto da quattro pediatri:

- Dr. Marco Maria Mariani
- Dr. Ugo Pancani
- Dr. Giovanni Poggini
- Dr. Gabriella Ravalli

Ciascun pediatra, di norma, assiste i propri pazienti: **in assenza del medico o nelle situazioni di urgenza, i bambini potranno essere assistiti dagli altri pediatri del gruppo.**

Si ricorda che il Servizio Sanitario Nazionale prevede che tutti i cittadini dalla nascita ai quattordici anni d'età (su richiesta dei genitori, per particolari situazioni, fino ai sedici anni) abbiano diritto all'assistenza gratuita di un medico specialista in pediatria.

LO STUDIO PEDIATRICO

La sede dello Studio Pediatrico Aretino è in via Vittorio Veneto n°33/18, primo piano, con ascensore.

La zona è centrale, raggiungibile a piedi, con autobus e con mezzi propri che possono essere posteggiati nei parcheggi limitrofi (Eden, Campo di Marte, multipiano) distanti poche centinaia di metri.

Lo studio è costituito da:

- due ampie sale d'attesa con attrezzatura per l'intrattenimento dei bambini
- una segreteria per la prima accoglienza dei pazienti
- quattro ambulatori pediatrici (uno per ciascun medico)
- una medicheria attrezzata per la ricezione dei bambini febbrili e per visite urgenti, con propria saletta di attesa
- un ambulatorio a disposizione di specialisti esterni che collaborano con i pediatri.

Lo studio è dotato di moderne attrezzature per la diagnostica ambulatoriale, che permettono una diagnosi più rapida ed accurata possibile ed una terapia più mirata.

Il collegamento in rete con il C.U.P. (Centro Unico di Prenotazioni) consente, in caso di necessità, di effettuare una prenotazione di esami e visite specialistiche, direttamente dallo studio, con la riscossione del relativo ticket, se dovuto, evitando ulteriori perdite di tempo.

COME FUNZIONA

Ogni Pediatra è reperibile telefonicamente dalle ore 8.00 alle 9.30 al proprio domicilio, per le problematiche relative ai bambini con malattie febbrili e per informazioni o consigli.

Gli appuntamenti per le visite ambulatoriali si prenotano con il personale di segreteria al numero telefonico dello studio, durante l'orario di apertura. Il personale di segreteria dello studio è disponibile dalle ore 8.00 alle 12.30 e dalle 16.00 alle 19.00.

Gli appuntamenti per i bilanci di salute si prenotano in base alla data proposta dal medico.

Nello studio è presente personale infermieristico che provvede a:

- 1) rispondere alle telefonate e alle richieste di consigli telefonici generici, inviando al medico per quelli sanitari;
- 2) consegnare ricette, certificati, moduli, richieste di esami;
- 3) effettuare terapie iniettive, medicazioni, tamponi, esami urine ed altri eventuali test diagnostici;
- 4) accompagnare i bambini febbrili o che necessitano di visite urgenti in medicheria ed assisterli, in attesa che siano visitati dal proprio medico, se presente, o dal medico di turno.

ORARIO

Dal lunedì al venerdì l'ambulatorio è aperto per almeno cinque ore al giorno : di norma è prevista la presenza di due medici al mattino e due al pomeriggio, coadiuvati dal personale di studio.

Reperibilità dei Pediatri dello Studio Pediatrico Aretino

- **Dr. Gabriella Ravalli**

reperibilità telefonica: dalle ore 8,00 alle 9,00 dei giorni feriali al n° 0575299391 e negli orari di studio

lunedì: mattina
martedì: pomeriggio
mercoledì: mattina
giovedì: mattina
venerdì: pomeriggio

- **Dr. Ugo Pancani**

reperibilità telefonica: dalle ore 8,00 alle 9,30 dei giorni feriali al n° 0575365757 e negli orari di studio

lunedì: pomeriggio
martedì: mattina
mercoledì: pomeriggio
giovedì: mattina
venerdì: pomeriggio

- **Dr. Giovanni Poggini**

reperibilità telefonica: dalle ore 8,00 alle 10,00 dei giorni feriali al n° 0575906240 negli orari di studio

lunedì: mattina
martedì: pomeriggio
mercoledì: mattina
giovedì: pomeriggio
venerdì: mattina

- **Dr. Marco Maria Mariani**

reperibilità telefonica: dalle ore 8,00 alle 9,30 dei giorni feriali al n° 0575295782 oppure al 3423010996 e negli orari di studio

lunedì: pomeriggio
martedì: mattina
mercoledì: pomeriggio
giovedì: pomeriggio
venerdì: mattina